

NHD 20/07/2010

VERSLAGGEVING@NHD.NL

In Noord-Holland

Hoogste cijfer Noord-Holland geen garantie absolute kwaliteit hypotheekadvies

Beoordeling is niet waterdicht

DOOR JAN PETER VERSTEEGE

PURMEREND - Een hypotheek regel je het beste bij Van Bruggen Adviesgroep Purmerend. Althans, op www.independ.nl krijgt de groep het cijfer 8,5. Is Van Bruggen daarom beter dan G&O Hypotheken uit Wervershoof (8,3)? Dat hoeft niet, zegt Christian Bouter van Independer. Bij de 'kwaliteitscheck' scoort G&O iets hoger.

Sinds enkele maanden hebben tienduizenden consumenten de knop 'Zoek hypotheekadviseur' ontdekt op Independer.nl. Ze treffen daar beoordelingen aan over ruim 2600 hypotheekadviseurs. In totaal zijn negenduisend adviseurs in Nederland uitgeroemd. Ruim tweeduizend staan er op de site met logo, foto in openingscijfer, vertelt Bouter. Het aantal groeit langzaam. Een steekproef in een aantal

Noord-Hollandse postcodegebieden wijst uit dat in elke regio honderden beoordelingen zijn gegeven (zie kader). Niet elke adviseur krijgt echter een cijfer. Een bedrijf moet daarvoor minstens drie consumentenbeoordelingen hebben geoogst en meerdere 'objectieve kwaliteitschecks'. De computer van Independer rekent dan een gemiddelde uit, vertelt Bouter. In de regio Schagen bijvoorbeeld

De Verheul Groep met drie beoordelingen gemiddeld een 7,4, maar een officieel cijfer ontbreekt omdat niemand de tijd heeft genomen om de kwaliteitscheck in te vullen. Ter vergelijking; lijst 73 (potentie) klanten van bijvoorbeeld De Groot Adviescombinatie in Heerhugowaard bleken wel bereid beide in te vullen: de beoordeling (8,0) en/of de kwaliteitscheck (8,4). De landelijke Hypotheekshop (Beverwijk) is blij met de zoekmodulule. 'Het is goed voor de branche', zegt directeur Ron Bavelaar. 'Als je je werk goed doet, hoef je er ook geen angst voor te hebben.'

Bouter raadt hypotheekadviseurs aan klanten te vragen een beoordeling te schrijven. 'Maar

Topadviseurs in Noord-Holland

Regio Purmerend Van Bruggen Adviesgroep	(26)	85
Regio Hoorn G&O Hypotheken	(48)	83
Regio Alkmaar De Groot Adviescombinatie	(73)	82
Regio Beverwijk De Hypotheekshop	(9)	77
Regio Zaanstad Breedijk en Biezenbeek	(5)	77
Regio Den Helder Noordstad Hypotheken	(9)	74
Regio Schagen De Verheul Groep	(4)	74

NB De scores in een aantal regio's boven het Noordzeekanaal. Tussen haakjes het aantal consumenten, dat de vragenlijst heeft ingevuld. Bron www.independer.nl

'Zoek de beste hypotheekadviseur' nog wat gefatueerd is. Als een adviseur in een gesprek charmant is, hoeft het advies daarom nog niet goed te zijn. Van belang is bijvoorbeeld ook of er transparantie is ten aanzien van de provisie van de adviseur. Niet elke

bank betaalt hetzelfde. De adviseur zou een klant naar een bank met de hoogste provisie kunnen 'toeprepen'. 'Elke adviseur moet daarover helder zijn', zegt Bouter. 'Je kunt uiteraard een adviseur ook per uur betalen. Die kan dan onafhankelijk van de provisie adviseren.'

En wat verdient Independer er aan? 'Nog niets', zegt Bouter. 'Wij zullen een kleine vergoeding per klik krijgen als mensen na adviezen te hebben gezien, zich melden voor een persoonlijk gesprek. Maar dat is toekomstig. Positief is ook dat mensen op onze site ook informatie vinden over auto- en zorgverzekeringen. Als ze daarnaar doorklikken, krijgen we daar ook een kleine vergoeding voor.'